

Rev. 06/2024

CARTA DEI SERVIZI SANITARI



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio



WWW.ANALISICLINICHEAMADIO.IT

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

DIRITTI

- I rapporti con gli utenti devono essere improntati al rispetto della persona, evitando l'uso di appellativi impropri che facciamo riferimento alle analisi da effettuare o ad altri aspetti personali;
- l'accesso ai Servizi Sanitari è garantito ai cittadini in maniera equa;
- la Dignità Personale è sempre rispettata;
- è garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute di ogni paziente;
- gli operatori addetti devono essere facilmente identificabili;
- il caso clinico può essere utilizzato ai fini di insegnamento o di ricerca solo in forma anonima, altrimenti deve essere richiesto e ottenuto il consenso dell'utente;
- il consenso al trattamento dei dati personali sensibili è acquisito all'atto dell'ingresso della struttura;
- il paziente e i suoi familiari sono invitati a proporre suggerimenti utili al miglioramento dell'attività ambulatoriale.

DOVERI

- L'utente deve fornire informazioni complete e precise; per motivo igienico-sanitari è tenuto a comunicare tempestivamente notizie inerenti al proprio stato di salute, quali la presenza di malattie infettive in corso, etc.;
- è responsabilità del paziente il rispetto delle prescrizioni raccomandate dal medico curante;
- il paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;
- ogni utente deve tenere un comportamento rispettoso delle esigenze degli altri utenti e del personale sanitario in servizio, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri (rumori, chiamate in vivavoce, etc.);
- deve essere osservato il divieto di fumare;
- gli appuntamenti fissati devono essere rispettati o disdetti con un preavviso tale da poter dedicare tale tempo per altri pazienti, evitando eventuali sprechi di risorse;
- l'organizzazione e gli orari previsti dalla struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un dis-servizio per tutti gli utenti.

PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche e condizioni economiche.

IMPARZIALITÀ

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, sia da parte dei servizi che da parte del personale che opera nella struttura.

CONTINUITÀ

Ai cittadini è assicurata la Continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale sul ricettario nazionale, può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

LISTE DI ATTESA

L'accesso del paziente è libero e non esiste lista d'attesa ed alcun limite numerico. I tempi di attesa sono mediamente di 5/15 minuti.

MODALITÀ DI ACCESSO PAZIENTI E PORTATORI DI HANDICAP

Il laboratorio è situato al piano terra, l'accesso è consentito tramite l'ingresso principale.

ACCETTAZIONE

I dati anagrafici che vengono richiesti al paziente sono necessari per l'identificazione dello stesso e per l'emissione della fattura. Il numero telefonico serve per eventuali comunicazioni tempestive. Tutti questi dati verranno trattati in conformità alle norme sulla privacy. Al momento dell'accettazione viene rilasciato un tagliando che è indispensabile per il ritiro del referto. È altresì possibile richiedere una password personale per la consultazione del referto online sul nostro sito web.

Il personale dell'accettazione è a disposizione per ogni chiarimento in merito allo svolgimento del prelievo e ai relativi costi.

Per usufruire delle esenzioni previste dal S.S.N è necessario presentare la ricetta medica che riporti l'opportuno codice di esenzione.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento del ticket viene effettuato al momento dell'accettazione a mezzo contanti o boncomat. I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni secondo le tariffe vigenti. Per le prestazioni effettuate su richiesta diretta del paziente, il laboratorio applica le stesse tariffe praticate per il S.S.N., secondo il Tariffario Nomenclatore Nazionale in vigore nelle Marche. Per ulteriori informazioni, il Laboratorio è a Vostra disposizione.

PRELIEVI, TRATTAMENTI E CONSEGNA DEI RISULTATI

ORARIO PRELIEVI:

dalle 07:30 alle 10:00 (dal lunedì al sabato)

RITIRO REFERTI:

dalle 10:00 alle 12:30 (dal lunedì al sabato)

APERTURA POMERIDIANA:

dalle 16:00 alle 18:00 (lunedì, mercoledì, venerdì)

I risultati possono essere ritirati il giorno stesso o successivo dietro presentazione del tagliando rilasciato al momento dell'accettazione.

Alcune prestazioni, per motivi sia tecnici che logistici, necessitano di tempi di esecuzione più lunghi. In questo caso, il paziente, verrà informato sul giorno del ritiro.

Al momento dell'accettazione viene rilasciato un tagliando che è indispensabile per il ritiro del referto. Senza il tagliando, può ritirare solo la persona che ha eseguito le analisi dopo aver dimostrato la sua identità. Risposte telefoniche verranno date solo al medico curante e limitatamente a casi aventi caratteristiche di particolare urgenza.

Il personale dell'accettazione è a disposizione per ogni chiarimento necessario per lo svolgimento del prelievo e sui relativi costi.

È possibile la consultazione sul web previa consegna di credenziali al momento dell'accettazione.

INDAGINI DIAGNOSTICHE

In questa struttura vengono eseguite le seguenti indagini chimico-cliniche e batteriologiche:

- Indagini ematologiche e di coagulazione
- Esami di chimica clinica
- Indagini immunologiche
- Indagini endocrinologiche ed ormonali
- Markers epatite
- Markers tumorali
- Monitoraggio dei farmaci
- Monitoraggio della gravidanza
- Bi Test
- Esami microbiologici
- Ricerche sulle allergie
- Esami per la medicina del lavoro
- Esami per la medicina dello sport
- Esami per intolleranze alimentari
- Intolleranze al lattosio
- Test del respiro per *Helicobacter pylori* (Breath test)
- Esami di Biologia Molecolare
- Cariotipo
- Fibrosi cistica
- Microdelezione del cromosoma Y

Il personale sanitario è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti della prestazione da eseguire.

STANDARD DI QUALITÀ

Questa struttura è costantemente impegnata nel mantenimento e nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi e partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità promossi dalla regione validati a livello nazionale.

TUTELA E VERIFICA

Il Direttore sanitario della Struttura è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi.

SERVIZI SANITARI

PERSONALE SANITARIO

Dott. Massimo Della Felice (Biologo – Direttore Sanitario)

Dott.ssa Giovanna Castelli (Biologa Molecolare)

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Cesare Amadio

Giuseppina Pierantozzi



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio



Piazza Don Bosco, 11 - 63084 Villa Pigna di Folignano (AP)
+ 39 0736.390245 - info@analisiclinicheamadio.it
www.analisiclinicheamadio.it