

Rev. 06/2024

GESUNDHEITSDIENSTLEISTUNGEN



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio

WWW.ANALISICLINICHEAMADIO.IT

RECHTE UND PFLICHTEN DES BENUTZERS

RECHTE

- Die Beziehungen zu den Nutzern müssen auf dem Respekt vor der Person beruhen, wobei unangebrachte Anreden, die sich auf durchzuführende Analysen oder andere persönliche Aspekte beziehen, vermieden werden sollten.
- Der Zugang zu den Gesundheitsdiensten ist den Bürgern auf gerechte Weise garantiert.
- Die persönliche Würde wird stets respektiert.
- Die Vertraulichkeit der Informationen über die Gesundheit jedes Patienten ist gewährleistet.
- Die zuständigen Mitarbeiter müssen leicht identifizierbar sein.
- Der Patient muss über die Namen der für seine Behandlung verantwortlichen medizinischen Fachkräfte informiert werden.
- Der klinische Fall darf nur anonym zu Lehr- oder Forschungszwecken verwendet werden; andernfalls muss die Zustimmung des Nutzers eingeholt werden.
- Die Einwilligung zur Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten wird bei der Aufnahme in die Einrichtung eingeholt.
- Der Patient und seine Familienangehörigen sind eingeladen, nützliche Vorschläge zur Verbesserung der ambulanten Tätigkeit zu unterbreiten.

RECHTE UND PFLICHTEN DES BENUTZERS

PFLICHTEN

- Der Nutzer muss vollständige und präzise Informationen liefern; aus hygienisch-gesundheitlichen Gründen ist er verpflichtet, umgehend Informationen über seinen Gesundheitszustand, wie das Vorhandensein von laufenden Infektionskrankheiten, mitzuteilen.
- Es liegt in der Verantwortung des Patienten, die vom behandelnden Arzt empfohlenen Vorschriften zu befolgen.
- Der Patient hat das Recht auf korrekte Informationen über die Organisation der Einrichtung, aber es ist auch seine Pflicht, sich rechtzeitig und an den entsprechenden Stellen zu informieren.
- Jeder Nutzer muss sich respektvoll gegenüber den Bedürfnissen der anderen Nutzer und des diensthabenden medizinischen Personals verhalten und jedes Verhalten vermeiden, das andere stören oder belästigen könnte (z.B. Lärm, Lautsprecheranrufe).
- Das Rauchverbot muss eingehalten werden.
- Die festgelegten Termine müssen eingehalten oder rechtzeitig abgesagt werden, damit die Zeit für andere Patienten genutzt werden kann und Ressourcenverschwendung vermieden wird.
- Die Organisation und die vorgesehenen Zeiten der Gesundheitseinrichtung müssen unter allen Umständen respektiert werden. In nicht korrekten Zeiten und Weisen angeforderte Gesundheitsleistungen verursachen einen Dienstleistungsmangel für alle Nutzer.

GRUNDPRINZIPIEN

GLEICHHEIT

Allen Bürgern werden gleiche Dienstleistungen erbracht, unabhängig von Alter, Geschlecht, Rasse, Sprache, Nationalität, Religion, politischen Meinungen, Gewohnheiten, körperlichen, geistigen und wirtschaftlichen Bedingungen.

UNPARTEILICHKEIT

Allen Bürgern wird ein objektives und gerechtes Verhalten sowohl von Seiten der Dienstleistungen als auch des Personals der Einrichtung gewährleistet.

KONTINUITÄT

Den Bürgern wird die quantitative, qualitative und regelmäßige Kontinuität der Dienstleistungen garantiert.

WAHLRECHT

Jeder Bürger kann mit einer Verordnung des Nationalen Gesundheitsdienstes (SSN) auf dem nationalen Rezeptformular das Recht der "freien Wahl" ausüben, indem er sich direkt an die gewählte akkreditierte Einrichtung wendet.

BETEILIGUNG

Den Bürgern wird das Recht garantiert, durch Beobachtungen und Vorschläge an der korrekten Durchführung der Leistungen und der Verbesserung der von der Einrichtung erbrachten Dienstleistungen mitzuwirken.

WARTELISTEN

Der Zugang der Patienten ist frei und es gibt keine Wartelisten oder zahlenmäßige Begrenzungen. Die Wartezeiten betragen durchschnittlich 5 bis 15 Minuten.

ZUGANG FÜR PATIENTEN UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

Das Labor befindet sich im Erdgeschoss und ist über den Haupteingang zugänglich.

ANNAHME

Um die im SSN vorgesehenen Befreiungen in Anspruch nehmen zu können, müssen die ärztlichen Verschreibungen auf den von der Provinzialen Gesundheitsdienststelle bereitgestellten Formularen ausgefüllt sein und die folgenden Angaben enthalten:

- 1)Name, Nachname und Alter des Patienten;
- 2)Verordnungsnummer mit Angabe der eventuellen Befreiungsrechte von der Leistungszahlung;
- 3)Art der angeforderten Leistung;
- 4)Diagnostische Fragestellung und/oder Diagnose;
- 5)Stempel und Unterschrift des Arztes;
- 6)Datum.

Informationen und Vorschriften zum aktuellen Ticketsystem können beim Sekretariat des Labors angefordert werden.

ZAHLUNG DER LEISTUNGEN

Die Zahlung des Tickets muss bei der Anmeldung in bar oder per POS erfolgen. Nicht befreite Bürger sind verpflichtet, die Kosten der ambulanten Facharzt Dienstleistungen gemäß den geltenden Tarifen bis zur Höhe des in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehenen Betrags zu zahlen. Für Leistungen, die auf einem persönlichen Rezeptformular oder auf direkte Anfrage des Patienten durchgeführt werden, kann das Labor nach eigenem Ermessen die gleichen Tarife wie für den SSN anwenden. Das Verwaltungspersonal steht für jede Klarstellung zur Verfügung.

PROBENENTNAHMEN, BEHANDLUNGEN UND ERGEBNISÜBERGABE

PROBENENTNAHMEZEITEN:

von 07:30 bis 10:00 Uhr (Montag bis Samstag)

BEFUNDE ABHOLEN:

von 10:00 bis 12:30 Uhr (Montag bis Samstag)

NACHMITTAGSGEÖFFNET:

von 16:00 bis 18:00 Uhr (Montag, Mittwoch, Freitag)

Die Ergebnisse können am folgenden Tag nach Vorlage des bei der Anmeldung ausgestellten Belegs abgeholt werden. Einige Leistungen erfordern aus technischen und logistischen Gründen mehr als 24 Stunden. In diesem Fall wird der Patient über den Abholtermin informiert. Die vom Patienten angeforderten persönlichen Daten sind zur Ausstellung der Rechnung und zur Identifizierung der Ticketkategorie erforderlich. Die Telefonnummer dient zur eventuellen zeitnahen Benachrichtigung. Alle Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen behandelt. Bei der Anmeldung wird ein Beleg ausgestellt, der für die Abholung des Befunds erforderlich ist. Ohne den Beleg kann nur die Person, die die Analysen durchgeführt hat, den Befund nach Nachweis ihrer Identität abholen. Telefonische Auskünfte werden nur dem behandelnden Arzt und nur in besonders dringenden Fällen erteilt. Das Annahmepersonal steht für jede notwendige Klarstellung bezüglich der Durchführung der Probenentnahme und der entsprechenden Kosten zur Verfügung. Eine Web-Abfrage ist nach Übergabe der Zugangsdaten bei der Anmeldung möglich.

DIAGNOSTISCHE UNTERSUCHUNGEN

In dieser Einrichtung werden folgende chemisch-klinische und bakteriologische Untersuchungen durchgeführt:

- Hämatologische und Gerinnungsuntersuchungen
- Klinisch-chemische Untersuchungen
- Immunologische Untersuchungen
- Endokrinologische und hormonelle Untersuchungen
- Hepatitis-Marker
- Tumormarker
- Medikamentenüberwachung
- Schwangerschaftsüberwachung
- Bi-Test - Mikrobiologische Untersuchungen
- Allergieuntersuchungen
- Untersuchungen für die Arbeitsmedizin
- Untersuchungen für die Sportmedizin
- Nahrungsmittelunverträglichkeitstests
- Laktoseintoleranztests
- Atemtests
- Molekularbiologische Untersuchungen
- Karyotyp
- Zystische Fibrose
- Mikrodeletion des Y-Chromosoms

Il personale sanitario è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti della prestazione da eseguire.

QUALITÄTSSTANDARDS

Diese Einrichtung ist ständig bemüht, das Qualitätsniveau der Erbringung ihrer Dienstleistungen aufrechtzuerhalten und zu verbessern und nimmt an von der Region geförderten und auf nationaler Ebene validierten externen Qualitätsbewertungsprogrammen teil.

SCHUTZ UND ÜBERPRÜFUNG

Der medizinische Direktor der Einrichtung ist der Ansprechpartner für etwaige Beschwerden oder Meldungen von Dienstleistungsmängeln.

GESUNDHEITSDIENSTE

GESUNDHEITSPERSONAL

Dr. Massimo Della Felice (Biologe – Medizinischer Direktor)

Dr. Giovanna Castelli (Molekularbiologin)

VERWALTUNGSPERSONAL

Cesare Amadio

Giuseppina Pierantozzi



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio



Piazza Don Bosco, 11 - 63084 Villa Pigna di Folignano (AP)
+ 39 0736.390245 - info@analisiclinicheamadio.it
www.analiscinicheamadio.it