

Rev. 06/2024

卫生服务卫生服务卡卡



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio



WWW.ANALISICLINICHEAMADIO.IT

用户的权利和义务

权利

- 与用户的关系必须基于对个人的尊重，避免使用与进行的分析或其他个人方面相关的不当称呼；
- 公平地保障公民获得卫生服务的机会；
- 始终尊重个人尊严；
- 保障每位患者健康信息的隐私；
- 负责的工作人员必须易于识别；
- 患者有权知道其住院期间负责的卫生人员的姓名；
- 临床病例只能以匿名形式用于教学或研究，否则必须征得用户的同意；
- 在进入机构时获得处理敏感个人数据的同意；
- 邀请患者及其家属提出有助于改进门诊活动的建议。

义务

- 用户必须提供完整而准确的信息；出于卫生和健康原因，有义务及时告知与自身健康状况有关的信息，如传染病等；
- 患者有责任遵守主治医师推荐的处方；
- 患者有权了解机构的组织情况，但也有义务在适当的时间和地点获取信息；
- 每位用户必须尊重其他用户和在职卫生人员的需求，避免任何可能给他人带来干扰或不适的行为（噪音、免提通话等）；
- 必须遵守禁烟规定；
- 必须遵守预约时间或提前取消，以便将时间留给其他患者，避免资源浪费；
- 必须在任何情况下遵守卫生机构的组织和时间安排。以不正确的时间和方式请求卫生服务会对所有用户造成不便。

基本原则

平等

向所有公民提供平等的服务，不分年龄、性别、种族、语言、国籍、宗教、政治观点、习惯、身体状况、精神状况和经济状况。

公正

保证所有公民都能享受到服务和工作人员的客观和公平的待遇。

持续性

保证公民能够持续、定量和定质地获得服务。

选择权

每位公民在持有国家卫生服务系统医生在国家处方上的请求的情况下，可以直接选择合格的机构行使“自由选择”权。

参与

保证公民有权通过观察和建议协助服务的正确提供和机构服务的改进。

等待名单

患者可以自由进入，无等待名单且无数量限制。平均等待时间为5至15分钟。

患者和残疾人进入方式

实验室位于一楼，可通过主入口进入。

接待

要享受国家卫生服务系统提供的免除服务，必须在由省级卫生服务公司提供的表格上填写处方，并包含以下信息：

- 1) 受助人的姓名、姓氏和年龄；
- 2) 处方编号及是否有免除支付服务费用的权利的说明；
- 3) 请求的服务类型；
- 4) 诊断问题和/或诊断；
- 5) 医生的印章和签名；
- 6) 日期。

可以在实验室的秘书处咨询有关当前票据制度的信息和规定。

服务支付

接待☑通☑☑金或POS支付票据☑用。非免除公民☑按照☑行法☑支付门☑☑科医☑服☑的☑用。☑于在个人☑方上或患者直接☑求的服☑, ☑☑室可以自行决定适用国家☑生服☑系☑的同等收☑☑准。行政人☑随☑☑您提供任何疑☑的解答。

采样、治疗和结果交付

采样时间：

从07:30到10:00（周一至周六）

结果领取时间：

从10:00到12:30（周一至周六）

下午开放时间：

从16:00到18:00（周一、周三、周五）

可在次日凭接待时发放的收据领取结果。

由于技术和后勤原因，某些服务的执行时间超过24小时。在这种情况下，患者将被告知领取结果的日期。

要求的个人信息是开具发票和确定票据类别所必需的。电话号码用于及时通知。所有数据将按照隐私法规进行处理。

接待时发放的收据是领取结果所必需的。没有收据，只有在提供身份证明后，才可由进行分析的人领取。电话结果只会提供给主治医生，并仅限于具有特殊紧急情况的病例。

接待人员随时为您提供采样和相关费用的任何疑问解答。

在接待时提供凭据后，用户可以通过网络查看结果。

诊断调查

本机构进行以下化学-临床和细菌学调查：

- 血液学和凝血调查
- 临床化学检查
- 免疫学调查
- 内分泌学和激素调查
- 肝炎标志物
- 肿瘤标志物
- 药物监测
- 怀孕监测
- 双重测试
- 微生物学检查 – 过敏研究
- 职业医学检查
- 体育医学检查
- 食物不耐受检查
- 乳糖不耐受
- 呼吸测试
- 分子生物学检查
- 核型分析
- v 囊性纤维化
- Y染色体微缺失

卫生人员随时为您提供执行服务的任何疑问解答。

质量标准

本机构致力于维护和提高其服务质量，并参与由地区推广、在全国范围内验证的外部质量评估计划。

保护和监督

机构的卫生主任是管理任何投诉或服务失败的联系人。

卫生服务

卫生人员

Massimo Della Felice博士（生物学家-卫生主任）

Giovanna Castelli博士（分子生物学家）

行政人员

Cesare Amadio

Giuseppina Pierantozzi



Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Amadio



Piazza Don Bosco, 11 - 63084 Villa Pigna di Folignano (AP)
+ 39 0736.390245 - info@analisiclinicheamadio.it
www.analisiclinicheamadio.it